

Zasady obsługi klienta od 26 października 2020 roku

Powiatowy Urząd Pracy w Ełku Data publikacji: 23.10.2020

Drodzy Klienci,

z uwagi na zagrożenie epidemiczne związane z rozprzestrzenianiem się wirusa COVID-19, w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo naszych klientów oraz pracowników urzędu **bezpośrednia obsługa klientów odbywać się będzie w ograniczonym zakresie.**

Sprawy można załatwić elektronicznie poprzez **portal praca.gov.pl** lub **portal ePUAP**, adres skrzynki podawczej **/pupelk/SkrytkaESP**

Ponadto pisma, wnioski można **wrzucić do skrzynki podawczej** wystawionej na **parter budynku w wejściu głównym (w wiatrołapie).**

Wizyty u doradców klienta

1. Wizyty u doradcy klienta można realizować kontaktując się telefonicznie, w dniu wyznaczonym w karcie wizyt - sposób ten - po weryfikacji danych osobowych - zastąpi osobistą wizytę w PUP w Ełku.
2. W sytuacjach wyjątkowych, wymagających bezpośredniego kontaktu z pracownikami urzędu prosimy o umawianie wizyty telefonicznie (**książka telefoniczna**).

W przypadku wizyty w Urzędzie prosimy o stosowanie się do obowiązujących ograniczeń i rygorów sanitarnych związanych z przeciwdziałaniem wirusa SARS-COV-2 (**wymagana maseczka zakrywająca usta i nos**),

Rejestracja w Powiatowym Urzędzie Pracy jest możliwa:

1. Za pośrednictwem formularza elektronicznego na **portalu praca.gov.pl** - **pełna rejestracja**, nie wymaga osobistego stawiennictwa w Urzędzie. Aby dokonać rejestracji w powyższy sposób konieczne jest posiadanie kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub profilu zaufanego. Informujemy jednocześnie, że osoba, która nie dysponuje profilem zaufanym, a ma dostęp do konta elektronicznego w banku, ma możliwość założenia profilu zaufanego bez wychodzenia z domu – szczegółowe informacje można uzyskać w **tutaj**.
2. Po złożeniu wypełnionej karty rejestracyjnej wraz z innymi wymaganymi dokumentami do skrzynki podawczej. Pracownicy Urzędu, po kontakcie telefonicznym dokonają rejestracji. Decyzja dot. statusu osoby bezrobotnej i ewentualnego prawa do zasiłku dla bezrobotnych zostanie przesłana pocztą. Prosimy o podawanie aktualnych danych kontaktowych w składanych dokumentach.

Wyrejestrowanie można dokonać:

1. Za pośrednictwem **formularza** w portalu praca.gov.pl
2. Składając skan podpisanego oświadczenia:
 - pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@pup.elk.pl,
 - faxem pod nr tel. 876290204,
 - przez portal **ePUAP**

Wszelkiego rodzaju zapytania prosimy kierować poprzez **formularz kontaktowy**

Tarcza Antykryzysowa

Wszystkie wnioski/formularze dostępne są pod adresem elk.praca.gov.pl w zakładce **Tarcza antykryzysowa**

Przedstawione zasady obsługi obowiązują do czasu odwołania. Z góry dziękuję Państwu za wyrozumiałość, zrozumienie i odpowiedzialną postawę w zaistniałej sytuacji.

Dariusz Kuprewicz
Dyrektor PUP w Ełku